

## REGULAMIN UŻYTKOWANIA GOTÓWKOWYCH KART FLOTOWYCH MOYA

W RAMACH REJESTRACJA NA STRONIE INTERNETOWEJ: <https://ebok.anwim.pl/rejestracja>

Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Stronami Umowy w zakresie wydawania przez ANWIM Kart, ich użytkowania i dokonywania przez Klienta Transakcji w ramach Systemu oraz dokonywania rozliczeń za dokonane Transakcje oraz wszelkich innych czynności związanych z Kartami lub Aplikacją Mobilną.

### Definicje

1. **ANWIM** - ANWIM Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Stańczyka 3, kod 01-237, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000275176, posiadającą NIP 527-00-11-878, nr BDO: 000096200, o kapitale zakładowym w wysokości: 17.164.410,00 zł, wpłaconym w całości.
2. **Aplikacja Mobilna**- oprogramowanie zainstalowane na urządzeniu z systemem operacyjnym Android lub IOS umożliwiającym dokonywanie Transakcji na Stacjach za pomocą kodów jednorazowych lub w trybie zbliżeniowym;
3. **Dział obsługi klienta**- dział w strukturze ANWIM lub podmiot zewnętrzny współpracujący z ANWIM wyznaczony do współpracy z Klientem.
4. **Faktura**- faktura elektroniczna VAT wystawiona przez ANWIM Klientowi z tytułu realizacji Umowy;
5. **Karta**- karta flotowa wydawana przez ANWIM ze znakiem MOYA lub Aplikacja Mobilna umożliwiająca Użytkownikowi dokonywanie Transakcji;
6. **Klient**- podmiot zawierający z ANWIM Umowę, na podstawie, której będą mu przysługiwać prawa i obowiązki, określone w Umowie.
7. **Kwit 'WZ'**- dokument drukowany z Terminala dla Użytkownika w formie papierowej oraz generowany w formie elektronicznej dla ANWIM i Operatora, potwierdzający dokonanie Transakcji przez Użytkownika;
8. **Limit Karty**- wskazana w Umowie w odniesieniu do wszystkich Kart Klienta ilość Transakcji i/lub ilość Towaru w litrach jaką może zakupić Użytkownik w okresie dziennym;
9. **Monitoring**- monitoring z kamery znajdującej się na tzw. stacjach automatycznych, obejmujące samochód oraz osobę dokonującą tankowania do samochodu.
10. **MOYA**- znak towarowy wraz z logiem będący przedmiotem ochrony określonej w ustawie z 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.jedn. Dz.U. nr 90 z 2006r. poz.631 ze zm.);
11. **Numer Karty**- numer indywidualny dla danej Karty;
12. **Operator**- podmiot prowadzący Stację;
13. **PIN** - 4-cyfrowy numer przypisany do Karty umożliwiający dokonanie Transakcji;
14. **Potwierdzenie zakupu**- dowód zastępczy dokonania Transakcji na Kartę wystawiony przez Operatora w przypadku awarii / niedziałania Karty lub Terminala, zgodnie z procedurą opisaną w rozdz. XI ust. 2.
15. **Rejestracja** - zespół czynności podejmowanych na stronie internetowej: <https://ebok.anwim.pl/rejestracja> zmierzających do zawarcia niniejszej umowy.
16. **Sieć**- oznacza sieć Stacji oznakowanych znakiem towarowym MOYA, które akceptują Kartę - wykaz Stacji dostępny jest na stronie [www.moyastacja.pl](http://www.moyastacja.pl) i może ulec zmianie;
17. **Siła wyższa**- zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie, jak katastrofy naturalne (w tym: silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, zniszczenia przez piorun, wybuchy, pożary), wojny (w tym domowe), zamieszki, rewolucje, sabotaże, zniszczenia maszyn, fabryk, ograniczenia wynikające z kwarantann, embarga, ataki terrorystyczne, strajki (w tym „włoskie”), lock-out

- wszelkiego rodzaju, działania władz państwowych, okoliczności powstałe po stronie producentów sprzętu (przestoje w produkcji lub dostawach);
18. **Stacja**- stacja paliw oznakowana znakiem towarowym MOYA należąca do Sieci;
19. **Stacja Moya Express**-samoobsługowa stacja paliw należących do Anwim S.A., która docelowo funkcjonować będzie pod marką MOYA express.;
20. **System**- system sprzedaży ANWIM, poprzez który Klient może dokonywać Transakcji;
21. **Terminal**- zestaw terminalowy, zainstalowany na Stacji, umożliwiający dokonanie Transakcji przy użyciu Karty lub Aplikacji Mobilnej;
22. **Towar**- produkt i/lub usługa określona w tabeli Towarów należącej do jednej z grup towarów;
23. **Transakcja**- zakup Towarów przy pomocy Karty lub Aplikacji Mobilnej;
24. **Umowa**- Niniejszy Regulamin;
25. **Użytkownik** - oznacza Klienta lub inną osobę, której Klient na własną odpowiedzialność przekazał Kartę lub dostęp do Aplikacji Mobilnej i która korzysta z Karty lub Aplikacji Mobilnej w imieniu i na rzecz Klienta Flotowego.

### I. Zawarcie umowy

- 1) Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy pomiędzy Stronami w zakresie sprzedaży przy użyciu Kart.
- 2) Szczegółowe zasady współpracy Stron, w tym prawa i obowiązki Stron oraz zasady dokonywania Transakcji, określa niniejszy Regulamin Użytkowania Kart (gotówkowych). Klient akceptując regulamin potwierdza, że Regulamin został mu dostarczony przed zawarciem Umowy i miał możliwość zapoznania się z jego postanowieniami. Regulamin został ponadto udostępniony na stronie internetowej. Klient ma możliwość dokonać Rejestracji na stronie internetowej: <https://ebok.anwim.pl/rejestracja>. Dokonanie przez Klienta Rejestracji jest równoznaczne zawarciem niniejszej umowy. Klient w trakcie Rejestracji jest zobowiązany podać numer telefonu, adres e-mail, numer NIP. Po wpisaniu numeru NIP w trakcie rejestracji Klient potwierdzi dane działalności gospodarczej takie jak, firma, NIP, Miejscowość, adres, kod pocztowy, telefon oraz adres e-mail do wysyłki faktur elektronicznych. Klient może także wskazać numery rejestracyjne środków transportu przypisanych do kart. Następnie Klient ma prawo do wyboru okresu fakturowania oraz formy dostarczania faktury. Klient w trakcie Rejestracji w celu dokonania Rejestracji powinien oświadczyć iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki, iż wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, że zapoznał się klauzulą informacyjną oraz polityką prywatności. Wyrażenie powyższych zgód jest dobrowolne jednak niezbędne do zawarcia niniejszej Umowy.
- 3) Udzielone Klientowi prawa są niewyłączne i nie podlegają przenoszeniu przez Klienta na inny podmiot lub osobę, chyba że co innego wynika z Regulaminu, oraz wygasają z dniem zakończenia Regulaminu.
- 4) Karty upoważniają Użytkownika do dokonywania Transakcji u Operatorów, z zastrzeżeniem że powyższe Transakcje dotyczyć będą wyłącznie Towarów określonych w Regulaminie.
- 5) Klient akceptując niniejszy regulamin oświadcza, iż nie prowadzi działalności gospodarczej w zakresie obrotu paliwami i energią w rozumieniu art. 32 ust.1 pkt 4 ustawy z dnia 10.04.1997 r. - Prawo energetyczne (t.j.: Dz.U. z 2006 r. nr 89, poz. 625 z późn. zm.), oraz zobowiązuje się, że Towary zakupione w ramach Transakcji będą przeznaczone wyłącznie na własny użytek.
- 6) Klient jest zobowiązany do:
  - a) przestrzegania Umowy;
  - b) pouczenia Użytkowników, co do przestrzegania Umowy.
- 7) ANWIM zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia Użytkownikowi możliwości dokonywania zakupów Towarów u Operatorów Sieci na ważne i aktywne Karty;
  - b) udostępnienia Klientowi, przy pomocy identyfikatora i hasła, dostępu do serwisu internetowego MOYA e-commerce, pełniącego rolę platformy informacyjnej dla Klienta, po jej uruchomieniu;
  - c) przestrzegania Umowy.

- 8) ANWIM zastrzega sobie prawo do zablokowania Kart i/lub Klienta w przypadku gdy Użytkownik posługuje się Kartami lub Aplikacją Mobilną niezgodnie z postanowieniami Umowy. Zablokowanie Karty i/lub Klienta powoduje brak możliwości dokonania Transakcji za pośrednictwem Karty.

## **II. Warunki dokonywania Transakcji**

- 1) Użytkownik za dokonane u Operatorów Transakcje zapłaci gotówką lub kartą płatniczą w trakcie dokonywania Transakcji.
- 2) Dowodem dokonania Transakcji jest Kwit 'WZ'.
- 3) Klientowi zostanie udzielony rabat naliczany od ceny ze słupa cenowego Stacji Moya Express (*aktualnie eMila*):
  - a. Benzyna bezołowiowa 95 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy.
  - b. Benzyna bezołowiowa 98 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2groszy.
  - c. Olej napędowy „standardowy” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2groszy.
  - d. Olej napędowy „Moya Power” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy.
  - e. Gaz LPG w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy.
- 4) Klientowi zostanie udzielony rabat naliczany od ceny ze słupa cenowego Stacji (*oznaczonych Moya*), niebędących Stacjami Moya Express:
  - a. Benzyna bezołowiowa 95 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy.
  - b. Benzyna bezołowiowa 98 w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy.
  - c. Olej napędowy „standardowy” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy.
  - d. Olej napędowy „Moya Power” w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 5 groszy.
  - e. Gaz LPG w cenie równej cenie ze słupa cenowego Stacji pomniejszonej o upust w wysokości 2 groszy.
- 5) Klient może zweryfikować jakie stację należą do grupy Stacji Moya Express oraz do grupy Moya na portalu Moya e - commerce oraz na stronie internetowej: <https://moyastacja.pl/stacje-paliw.html>
- 6) ANWIM zastrzega sobie możliwość stosowania indywidualnych lub okresowych promocji oraz prawa do udzielenia dodatkowych rabatów, o warunkach których będzie informował za pośrednictwem: e-mail, Aplikacji Mobilnej, e-commerce, sms, lub innym sposobem komunikacji.
- 7) Akcje promocyjne, o których mowa w ust. 6 adresowane do Klienta, nie łączą się z innymi akcjami promocyjnymi urządzanymi przez ANWIM oraz z rabatami, o których mowa w ust. 3-4, chyba że regulaminy określające zasady i warunki tych akcji promocyjnych wyraźnie stanowią inaczej.

## **III. Okres obowiązywania Umowy i tryb jej rozwiązania**

- 1) Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, począwszy od dnia jej akceptacji w procesie rejestracji w portalu MOYA e-commerce.
- 2) Klient przyjmuje do wiadomości, iż Karty zostaną mu dostarczone w terminie do 21 dni od akceptacji Umowy.
- 3) Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron:
  - a) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

- b) ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w drodze pisemnego oświadczenia w wypadku naruszenia przez drugą ze Stron istotnych warunków Umowy.
- 4) Rozwiązanie lub wypowiedzenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **IV. Rodzaje Kart**

1. Karta gotówkowa występuje wyłącznie jako karta na firmę, typ GF (F-firma) lub karta na pojazd, typ GP (P-pojazd).
2. Na każdej Karcie widoczne są: numer Karty, skrót nazwy Klienta, typ Karty i termin ważności określony dniem, miesiącem i rokiem.

#### **V. Produkty dostępne**

1. Zawierając Umowę Klient za pośrednictwem Kart będzie miał dostęp do wszystkich grup towarów produktów oraz usług określonych przez ANWIM. Wskazane Grupy można zweryfikować na Portalu Moya e-commerce.
2. Klient za pośrednictwem portalu MOYA e-commerce będzie mógł zarządzać dostępnością towarów, produktów oraz usług na wszystkich posiadanych Kartach (*także dodawać lub odejmować dostęp do określonych grup towarów, produktów lub usług*).
3. Lista poszczególnych Towarów należących do grup towarów jest możliwa do zweryfikowania w portalu MOYA e-commerce.
4. ANWIM będzie wdrażał do oferty nowe Towary, które automatycznie będą widoczne portalu MOYA e-commerce.
5. W przypadku dodania Towaru, dla którego nie ustalono rabatu, Klient będzie płacił cenę detaliczną za Towar oferowaną konsumentom na Stacji.

#### **VI. Wydanie Karty**

1. Po spełnieniu przez Klienta warunków, rejestracji i akceptacji niniejszej Umowy ANWIM rejestruje Klienta w Systemie oraz wyda Klientowi Karty na podstawie złożonego przez Klienta Wniosku.
2. Po zakończeniu rejestracji z poziomu Aplikacji Mobilnej jest możliwość przeprowadzenia transakcji na Stacji. Karty, zostaną wysłane do Klienta pocztą lub przesyłką kurierską. Numer PIN do Karty będzie dostępny w Portalu Moya e-commerce.
3. Zapomnienie lub zgubienie numeru PIN, ewentualnie jego trzykrotne błędne podanie, wiąże się z koniecznością wysłania zgłoszenia do Działu obsługi klienta na adres: [pomoc@moyastacja.pl](mailto:pomoc@moyastacja.pl)
4. Rozwiązanie Umowy spowoduje zablokowanie wszystkich Kart wydanych Klientowi, a w konsekwencji brak możliwości ich użycia.
5. ANWIM może wydać dodatkową Kartę Klientowi tylko i wyłącznie poprzez zamówienie kolejnej karty z poziomu Panelu Klienta za pośrednictwem portalu MOYA e-commerce. W przypadku braku możliwości zamówienia karty z poziomu portalu MOYA e-commerce, Klient może dokonać zamówienia wysyłając maila na adres: [bok@moyastacja.pl](mailto:bok@moyastacja.pl)
6. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron blokuje możliwość wydania przez ANWIM dodatkowych Kart dla Klienta oraz powoduje zablokowanie wszystkich Kart wydanych na rzecz Klienta oraz zablokowanie Aplikacji Mobilnej.

#### **VII. Okres ważności Karty**

1. Okres ważności Karty wynosi 5 lat i jest widoczny na jej awersie. Okres ważności Karty kończy się w dniu widocznym na karcie o godz. 23:59. Używanie Karty po tym okresie jest niemożliwe.
2. Klient w każdej chwili lecz nie wcześniej niż na 30 dni przed datą upływu ważności Karty, na portalu Moya e-commerce, ma możliwość wymiany Karty na nową o tych samych parametrach.
3. W przypadku Aplikacji Mobilnej klient, ma możliwość ponownego przedłużenia ważności konta po okresie 5 lat od aktywacji Aplikacji Mobilnej.
4. Klient może dokonać wyboru i nie przedłużać ważności Karty, lecz decyduje się jedynie na przedłużenie ważności w Aplikacji Mobilnej przypisanej do danej karty po okresie o którym mowa w ust. 1.

5. Po utracie ważności Karty Klient jest odpowiedzialny za jej zniszczenie, za co ponosi wyłączną odpowiedzialność.

### **VIII. Zmiana danych na Karcie**

1. Zmiana danych Karty widocznych na jej powierzchni wiąże się z wymianą Karty na nową z zastosowaniem procedur opisanych w Rozdziale VI ust. 6 Regulaminu.
2. Zmiany parametrów Karty niewidocznych na jej powierzchni (np. zmiana Limitu Karty) oraz zamówienia dodatkowych kart, należy dokonać za pośrednictwem portalu MOYA e-commerce lub poprzez wysłanie zgłoszenia do Działu obsługi klienta na e-mail: bok@moyastacja.pl.
3. Dokonana przez Dział obsługi klienta w Systemie lub przez Klienta w Portalu Moya e-commerce zmiana parametrów dla Karty (np. zmiana Limitu Karty) zostanie automatycznie zaktualizowana na Karcie.
4. Zmiany danych dotyczących przypisanych do Karty poprzez dokonanie zmiany w Portalu Moya e-commerce automatycznie zmieniają dane także w Aplikacji Mobilnej, przypisanej do Karty.

### **IX. Procedura korzystania z Kart**

1. Klient jest jedyną osobą, która jest odpowiedzialna wobec ANWIM za przestrzeganie Umowy przez Użytkowników, szczególnie w kwestii poufności numerów PIN oraz korzystania przez Użytkowników z Aplikacji Mobilnej.
2. W celu dokonania Transakcji Użytkownik dokona następujących czynności:
  - a) poinformowanie Operatora przed Transakcją o zamiarze użycia Karty; - czynność zalecana w celu uniknięcia sytuacji, gdy Transakcja nie może być dokonana z powodu przekroczenia Limitu lub zablokowania Karty i/lub Klienta;
  - b) pobranie Towaru;
  - c) zapłacenie przy użyciu karty płatniczej lub gotówki Operatorowi przez Użytkownika należności za pobrany Towar przy użyciu Karty;
4. Wprowadzenie prawidłowego kodu PIN przez posiadacza Karty jest równoznaczne z akceptacją transakcji przez Użytkownika oraz Klienta.
5. Klient akceptuje, że użycie przez Użytkownika Aplikacji Mobilnej przypisanej do Klienta jest równoznaczne z akceptacją Transakcji przez Użytkownika oraz Klienta.
6. Własność Towaru przechodzi na Klienta z chwilą jego wydania.
7. Przy dokonywaniu Transakcji Użytkownik zobowiązany jest podać wymagane dane. Jeśli Użytkownik Karty odmówił podania powyższych danych, to na Kwicie 'WZ' oraz na Fakturze dane te nie będą dostępne. Klient przyjmuje do wiadomości, iż brak danych wynikający z zaniechania Użytkownika obciąża wyłącznie Klienta.
8. Zakazane jest dokonywanie tankowań do innych zbiorników niż bak środka transportu. Zakaz dotyczy pojemników o objętości powyżej 450 litrów. W przypadku naruszenia zakazu, skutkującego nałożeniem na Anwim odpowiedzialności z tytułu braku realizacji przepisów ustawy o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów, Anwim będzie uprawniony do dochodzenia roszczenia zwrotnego od Klienta w wysokości poniesionych z tego tytułu kosztów.

### **X. Faktury**

1. ANWIM za dokonane Transakcje będzie wystawiał Klientowi Faktury zgodnie z wybranym okresem Fakturowania, i przysyłał je na adres Klienta, a Faktury (faktury elektroniczne) na adres poczty elektronicznej Klienta podany w trakcie rejestracji.
2. Klient akceptując Regulamin akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur oraz wszelkich czynności z tym związanych m.in. takich jak wystawianie duplikatów i korekt faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. 2011 nr 177 poz. 1054 z późn. zm.), ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia.
3. Załącznikami do Faktur mogą być następujące informacje:
  - a) lista osób,
  - b) lista transakcji,



- c) numery Kart,
  - d) numery rejestracyjne pojazdów,
  - e) stan licznika.
4. Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym, wystawiona przez ANWIM faktura nie zawiera wszystkich Transakcji, ANWIM ma prawo wystawić fakturę korygującą, która będzie obejmować Transakcję nie ujętą na fakturze za dany okres rozliczeniowy.
  5. Klient może zmienić adres e-mail podany w trakcie rejestracji do przesyłania faktur elektronicznych, poprzez:
    - a) dokonanie zmiany na portalu Moya e-commerce, lub
    - b) przesłanie prośby z maila stanowiącego login na portalu Moya e-commerce.
  6. Anwim w okresie fakturowania ma prawo wystawić więcej niż jedną fakturę.

#### **XI. Odmowa realizacji Transakcji**

1. Operator odmówi realizacji Transakcji na Kartę w następujących przypadkach:
  - a) zablokowanej Karty - w przypadku, gdy dokonano Transakcji, a Karta Użytkownika jest zablokowana, Użytkownik dokona zapłaty za pobrane na Stacji Towary, według ceny obowiązującej u Operatora w momencie dokonywania Transakcji;
  - b) trzykrotnego błędnego podania PINu - w przypadku, gdy Użytkownik trzy razy błędnie poda PIN, co spowoduje automatyczne zablokowanie Karty, Użytkownik lub osoba podająca się za Użytkownika będzie zobowiązana do zapłaty za pobrany Towar gotówką lub kartą płatniczą według ceny obowiązującej u Operatora w momencie dokonywania Transakcji;
  - c) na stacjach bezobsługowych (automatycznych), które nie są wyposażone w czytniki Kart Płatniczych, wpłatomaty lub inne urządzenia do przyjmowania gotówki.
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 lit. a)-b) Użytkownik może otrzymać fakturę VAT wyłącznie od Operatora, a jeżeli nie doszło do transakcji na Stacji Moya Express (obecnie eMILA) Użytkownik powinien wybrać opcję tankowania za pobraniem faktury.
3. ANWIM nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji, realizowanej przy użyciu Karty z przyczyn niezależnych od ANWIM.
4. W przypadku uszkodzenia Karty, ANWIM wyda Klientowi nową Kartę, tylko po złożeniu przez Klienta wniosku, poprzez zamówienie kolejnej karty z poziomu Panelu Klienta za pośrednictwem portalu MOYA e-commerce. W przypadku braku możliwości zamówienia karty z poziomu portalu MOYA e-commerce, Klient może dokonać zamówienia wysyłając maila na adres: bok@moyastacja.pl

#### **XII. Bezpieczeństwo Karty**

1. Klient jest zobowiązany do poinformowania każdorazowego Użytkownika o konieczności:
  - a) przechowywania Karty i jej kodu PIN z zachowaniem należytej staranności,
  - b) nieprzechowywania Karty wraz z jej kodem PIN,
  - c) podjęcia wszelkich środków ostrożności, aby osoby nieuprawnione nie mogły wejść w posiadanie Karty i jej PINu.
  - d) zabezpieczenia dostępu do Aplikacji Mobilnej, zakazie udostępnienia Aplikacji Mobilnej osobom do tego nieuprawnionym, zakazie udostępnienia kodu autoryzacyjnego do transakcji osobom do tego nieuprawnionym.
2. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Klient zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia tego faktu do ANWIM celem zablokowania Karty na e-mail: [pomoc.anwim@moyastacja.pl](mailto:pomoc.anwim@moyastacja.pl). Zgłoszenia przyjmowane są całodobowo, 7 dni w tygodniu. Zgłoszenie zablokowania Karty musi zawierać następujące informacje: pełny numer karty, nazwę firmy Klienta.
3. Klient może wnioskować o czasowe zablokowanie Karty lub samodzielnie może zablokować Karty w portalu MOYA e-commerce.

#### **XIII. Odpowiedzialność**

1. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi mu Kartami, w tym jest w pełni odpowiedzialny za korzystanie przez Użytkowników z Aplikacji Mobilnej. W

szczegółności Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta lub Użytkownika obowiązku ochrony Karty oraz Aplikacji Mobilnej, za przestrzeganie Umowy przez Użytkowników, szczególnie w kwestii poufności numerów PIN.

2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokonane Transakcje za pośrednictwem Kart lub Aplikacji Mobilnej gdzie płatność odbywa się bez udziału personelu Stacji Paliw, a w konsekwencji Operator nie ma możliwości weryfikacji, w szczególności nr. rejestracyjnego Środka Transportu przypisanego do Karty lub Aplikacji Mobilnej. W celu ochrony własnego interesu Klient powinien odpowiednio przeszkolić Użytkowników z zasad bezpieczeństwa korzystania z Kart oraz Aplikacji Mobilnej, jak i na bieżąco kontrolować sposób korzystania z Kart oraz Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem portalu Moya e-commerce.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, w szczególności za Transakcje dokonane przy użyciu Karty skradzionej, zgubionej, zniszczonej, podrobionej lub użytej niezgodnie z prawem.
4. ANWIM przejmuje odpowiedzialność za Transakcje dokonane przy użyciu skradzionej, zgubionej, zniszczonej, podrobionej lub użytej niezgodnie z prawem Karty po upływie 48 godzin licząc od momentu potwierdzenia przyjęcia przez ANWIM zgłoszenia, o którym mowa w ust. 2. Rozdziału XII Regulaminu. Klient ma także możliwość samodzielnie zablokować Karty za pośrednictwem Portalu MOYA e-commerce.

#### XIV Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić ANWIM pisemną, pod rygorem nieważności, reklamację w przedmiocie nie prawidłowych cen lub ilości zakupionych towarów w terminie 14 dni roboczych od daty wystawienia Faktury. Jedynym dokumentem, na podstawie którego Klient ma prawo do reklamacji jest Kwit 'WZ', Potwierdzenie Zakupu lub Faktura.
2. Ewentualne reklamacje jakościowe dotyczące danej partii paliwa muszą być złożone ANWIM w ciągu 2 dni roboczych od dnia Transakcji (termin złożenia reklamacji jest uzależniony od specyfiki badania jakości paliwa oraz braku pewności co do wpływu paliwa zatankowanego na Stacjach Paliw w okresie późniejszym) w formie pisemnej wysłanej pocztą na adres ANWIM lub mailem na adres reklamacje@anwim.pl. Reklamacje złożone w innej formie niż wyżej opisana lub w terminie przekraczającym dwa dni robocze od dnia Transakcji nie muszą być przez ANWIM rozpatrywane, chyba że nie zajdą okoliczności, które mogłyby utrudnić ustalenia faktycznej przyczyny reklamacji.
3. W przypadku jakiegokolwiek problemu technicznego z środkiem transportu z uwagi na potencjalne reklamacje jakości paliwa, Klient jest zobowiązany do pobrania próbki paliwa w obecności przedstawiciela ANWIM. Klient w trakcie problemu technicznego powinien skontaktować się niezwłocznie z przedstawicielem Anwim w celu dokonania czynności zabezpieczenia próbek. Próbka musi zostać pobrana do dwóch pojemników które powinny być: sterylne, czyste, szklane lub metalowe. Po pobraniu próbek pojemniki powinny zostać zaplombowane. Jedna próbka zostanie przekazana ANWIM, a drugą próbkę Klient podda badaniu w akredytowanym laboratorium. Z pobrania próbki powinien zostać sporządzony protokół (w dwóch egzemplarzach) podpisany przez Klienta lub Użytkownika oraz przedstawiciela ANWIM. Protokół powinien zawierać: nazwę Towaru, numer rejestracyjny uszkodzonego pojazdu, opis zdarzenia/awarii, datę godzinę pobrania próbek, opis próbki (pojemność próbki), numer próbki. Próbka powinna być opisana, nazwą Towaru, datą zdarzenia oraz numerem próbki.
4. ANWIM dokona rozpatrzenia reklamacji, o której mowa powyżej, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od jej wpływu do ANWIM.
5. ANWIM zwróci Klientowi pokryte przez niego koszty analizy towarów w wysokości żądanej przez akredytowane laboratorium, jedynie w przypadku gdy analiza towarów dokonana przez takie laboratorium potwierdzi zasadność reklamacji.
6. Strony wyłączają stosowanie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi.

## **XVI. Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie w całości lub w części zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli niewykonanie nastąpiło na skutek Siły Wyższej.
2. Z chwilą ustania Siły Wyższej Umowa podlega realizacji na zasadach dotychczasowych. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stanowią i nie mogą stanowić podstawy do zwolnienia Klienta z obowiązku zapłaty lub ograniczenia tego obowiązku za Towary zakupione na podstawie Umowy.

## **XVII. Dostęp do portalu MOYA e-commerce**

1. Warunkiem dostępu Klienta do portalu MOYA e-commerce jest rejestracja na portalu Moya e-commerce. Klient uzyskuje dostęp do portalu MOYA e-commerce logując się za pomocą indywidualnego loginu (tj. adresu e-mail podanego w Umowie) oraz hasła. Klient zobowiązuje się do zmiany hasła dostępu do systemu podczas pierwszego logowania, przyjmując tym samym pełną odpowiedzialność za działania dokonane w portalu.
2. Klient zobowiązuje się, że dochowa wszelkiej staranności, aby hasło nie trafiło do osób nieuprawnionych, a w przypadku zagubienia hasła lub dostania się w niepowołane ręce, zobowiązuje się do niezwłocznego wygenerowania nowego hasła, informując jednocześnie ANWIM o zaistniałym zdarzeniu.
3. Za pośrednictwem portalu MOYA e-commerce Klient uzyska dostęp do informacji o pobranych Towarach, wystawionych i opłaconych Fakturach, aktualnym saldzie zadłużenia, wysokości aktualnego kredytu kupieckiego oraz wielu innych informacji dotyczących współpracy z ANWIM, a także uzyska możliwość wydrukowania faktury. Informacje na ww. portalu aktualizowane są z maksymalnie 1 godz. opóźnieniem.
4. Klient ma możliwość za pośrednictwem portalu MOYA e-commerce dokonać zamówienia nowych Kart, ich blokady, wznowienia, a także zmiany kodu PIN kart.
5. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności lub zmiany dokonane za pośrednictwem portalu MOYA e-commerce za pośrednictwem swojego konta, w szczególności zmiany numeru rejestracyjnego, przypisanej do Karty w Aplikacji Mobilnej.
6. Klient ma świadomość, iż na Stacjach należących do Sieci, jest monitoring oraz jest zobowiązany poinformować wszystkich Użytkowników o tym fakcie. Klient jest także zobowiązany do uzyskania odpowiednich zgód od Użytkowników pozwalających mu na przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie.
7. Klient ma możliwość za pośrednictwem portalu MOYA e-commerce dostępu do nagrania z Monitoringu obejmującego tylko i wyłącznie tankowanie Użytkowników. Klient będzie miał możliwość obejrzenia nagrań z Monitoringu maksymalnie do 14 dni od dnia tankowania (Transakcji). Anwim oświadcza, a Klient przyjmuje do wiadomości, iż dostęp do nagrań będzie polegał tylko i wyłącznie na możliwości obejrzenia nagrania. Klient nie będzie miał możliwości skopiowania, pobrania ani jakiegokolwiek innego pozyskania nagrania. Nagranie może być udostępnione tylko i wyłącznie na wniosek organów ścigania. Nie dotyczy stacji należących do grupy Moya Express.
8. W przypadku gdy przy rejestracji podano błędnie adres mailowy do logowania w portalu MOYA e-commerce, Klient jest zobowiązany do wysłania maila z prawidłowego adresu mailowego na adres bok@moyastacja.pl, w którym to zawnioskuje o zmianę maila na prawidłowy. Następnie pracownik Anwim skontaktuje się z Klientem na numer telefonu podany podczas rejestracji w celu potwierdzenia dokonania zmiany adresu mailowego do rejestracji w portalu MOYA e-commerce.
9. W przypadku, gdy przy rejestracji Klient popełni literówki w adresie mailowym do logowania w portalu MOYA e-commerce, Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta na następujący numer telefonu: 22 491-00-41, wykonując połączenie z numeru telefonu, który został podany podczas Rejestracji, podając prawidłowy adres mailowy do rejestracji. Następnie Dział Obsługi Klienta zmienia adres mailowy do logowania w portalu MOYA e-commerce.

## **XVIII. Oświadczenie o statusie przedsiębiorcy**

1. ANWIM oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 poz. 403 ze zm.).



2. Klient jest zobowiązany do poinformowania ANWIM o tym, jaki ma aktualny status przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 poz. 403 ze zm.).
3. Strony Umowy niniejszym oświadczają, iż w sytuacji zmiany statusu przedsiębiorcy zobowiązane są niezwłocznie poinformować drugą Stronę o przedmiotowej zmianie nie później jednak niż w terminie 14 dni od zaistnienia przedmiotowego zdarzenia.

#### **XIX. Ubezpieczenie NNW**

1. W ramach karty flotowej MOYA firma ANWIM S.A. oferuje bezpłatny dodatek w postaci ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej:
  - a. śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty jego wystąpienia - 100% określonej w umowie sumy ubezpieczenia,
  - b. koszty transportu zwłok z zagranicy do miejsca pochówku w następstwie śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku - do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia: 20.000 zł – śmierć i 15.000 zł – transport zwłok.
4. Zakres odpowiedzialności jest ograniczony do wypadków zaistniałych podczas wykonywania obowiązków służbowych osób posiadających karty paliwowe MOYA FIRMA oraz w drodze do i z pracy.
5. Zakres terytorialny: RP i Europa.
6. Ubezpieczony: użytkownik (w tym obcokrajowiec) karty paliwowej, która została przypisana do pojazdu służbowego, forma bezimienna, wiek max. do 65 roku życia. Za posiadacza uważa się, osobę zatrudnioną na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo na podstawie umowy cywilnoprawnej z włączeniem osoby fizycznej, która zawarła z Ubezpieczającym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca.
7. Do aktywowania ochrony ubezpieczeniowej konieczne jest:
  - a. wysłanie przez użytkownika karty pustej wiadomości e-mail na adres: ubezpieczenia@moyastacja.pl,
  - b. użycie karty w ciągu ostatnich maksymalnie 30 dni przed ewentualnym zdarzeniem.
8. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Biznes & Podróż PAT/OW071/1601, z którą można się zapoznać na stronie internetowej.
9. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl. który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

#### **XX. Zwrot Reszty na Stacji Moya Express/ Moya typu Express**

1. Zasady korzystania ze stacji Moya Express są określone w „Regulaminie korzystania ze stacji Moya Express”, który znajduje się na każdej stacji Moya Express oraz na stronach internetowych Anwim, w tym na stronie [www.moyaexpress.pl](http://www.moyaexpress.pl).
2. W przypadku gdy Klient dokonuje płatności za paliwo kartą płatniczą, a kwota tankowania jest niższa niż kwota uprzednio zadeklarowana przez Klienta – rachunek bankowy Klienta obciążany jest wyłącznie kwotą odpowiadającą faktycznie zatankowanej ilości paliwa, zaś kwota nadpłaty odblokowywana jest przez bank zgodnie z wewnętrznymi procedurami danego banku. Anwim nie odpowiada za poprawne rozliczenie transakcji, a wszelkie reklamacje Klient powinien kierować do banku.
3. W przypadku gdy Klient dokonuje płatności za paliwo gotówką, a kwota tankowania jest niższa niż kwota uprzednio zadeklarowana przez Klienta, Klient powinien zadzwonić pod numer infolinii: 22 754 99 99, działającej od poniedziałku do niedzieli w godz. 7-20 lub wysłać informację na adres e-mail [pomoc@moyastacja.pl](mailto:pomoc@moyastacja.pl). Infolinia dokonuje przyjęcia od Klienta zgłoszenia o reszcie do wypłaty, a ewentualny zwrot dokonuje według poniższych procedur:

- a. Klient posiada Kwit „WZ” od dokonanej transakcji, zobowiązany jest dostarczyć skan lub kopię podpisaną przez Klienta, w jeden z następujących sposobów:
    - i. za pomocą poczty elektronicznej,
    - ii. za pomocą listu poleconego, na adres: ul. Daimlera 2, 02-460 Warszawa,ponadto Klient ma obowiązek udzielić telefonicznie informacji o dacie i godzinie tankowania oraz numerze Kwitu „WZ”. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazane konto bankowe Klienta.
  - b. Klient nie posiada Kwitu „WZ”, gdyż nie został on wydrukowany z tankomatu, koniecznym jest wypełnienie przez niego formularza, przesłanego na podany za pośrednictwem infolinii adres e - mail lub telefonicznie za pośrednictwem infolinii, który obejmuje następujące dane: datę i godzinę tankowania, wpłaconą kwotę, kwotę transakcji, rodzaj tankowanego paliwa, numer rejestracyjny pojazdu, imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz numer konta. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazane przez Klienta konto bankowe.
  - c. Jeżeli Klient wydrukował Kwit „WZ” z tankomatu, ale nie ma go w swoim posiadaniu, koniecznym jest wypełnienie przez niego formularza, przesłanego na podany za pośrednictwem infolinii adres e - mail lub telefonicznie za pośrednictwem infolinii, o dane analogiczne jak w punkcie b powyżej. W przypadku zgłoszenia dokonanego za pośrednictwem infolinii, Klient zobowiązany jest ponadto przesłać oświadczenie ze wskazaniem przyczyny utraty paragonu. Zwrot reszty następuje przelewem na wskazane przez Klienta konto bankowe.
4. Klient może zweryfikować jakie stacje należą do grupy Moya Express/Moya typu Express oraz do grupy Moya na portalu Moya e - commerce oraz na stronie internetowej [www.moyaexpress.pl](http://www.moyaexpress.pl)

#### **XIX. Postanowienia końcowe**

1. Strony postanawiają, że przeniesienie przez Klienta wierzycelności, praw, obowiązków wynikających z umowy, na inne osoby wymaga uprzedniej pisemnej zgody ANWIM.
2. Wszelkie koszty, opłaty, podatki i inne obciążenia publiczno-prawne związane z realizacją Umowy każda strona ponosi we własnym zakresie.
3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania ANWIM o każdej zmianie w szczególności siedziby lub adresu prowadzenia działalności, zmianie zakresu prowadzonej działalności, innych zmianach organizacyjnych związanych z Umową, a także zmianie formy prawnej prowadzenia działalności, zmianie osób upoważnionych do reprezentowania Klienta, zmianie osób upoważnionych do bieżącej współpracy/kontaktów w imieniu Klienta z Działem obsługi klienta, zmianie numerów i adresów środków komunikacji (*telefon, adres e-mail, inne komunikatory*). Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania tego obowiązku.
4. W przypadku, gdy jedna Strona Umowy nie zawiadomi drugiej Strony o zmianie swojego adresu korespondencyjnego uznaje się, iż wszelka korespondencja wysłana na dotychczasowy znany adres została skutecznie doręczona.
5. Klient zgadza się, aby adres poczty elektronicznej podany przy akceptacji regulaminu służył do korespondencji w zakresie realizacji Umowy, dostępu Klienta do portalu MOYA e-commerce oraz do doręczania Klientowi Faktur ze skutkiem doręczenia. W razie podania nieprawidłowego adresu poczty elektronicznej, ANWIM na prawo zablokować Karty lub Aplikację Mobilną, jeżeli z okoliczności wynika, że Umowa nie została zawarta przez Klienta.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o znakach towarowych i prawie autorskim.
7. Klient oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, któremu nadano nr NIP, wskazany w trakcie rejestracji.
8. ANWIM oświadcza, że posiada koncesję na obrót paliwami ciekłymi nadaną decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE) nr OPC/236/3727/U/1/2/99/RGz późn. zm. ważną do dnia 31 grudnia 2025 r.

9. ANWIM dokłada starań, aby usługi były świadczone z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa.
10. Korzystanie z sieci Internet, w tym z każdej usługi świadczonej drogą elektroniczną, wiąże się jednak z potencjalnymi zagrożeniami występującymi przy korzystaniu z tej sieci.
11. Niebezpieczeństwo związane z korzystaniem z Internetu może polegać między innymi na możliwości otrzymania spamu - niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną; wprowadzenia oprogramowania typu malware, w tym wirusów komputerowych, które w sposób niezauważony przez użytkownika mogą zarazić pliki w sposób samopowielający; wprowadzenia robaków internetowych (worm), które stanowią szkodliwe oprogramowanie zdolne do samopowielania; instalacji oprogramowania typu spyware, szpiegującego działania użytkownika w sieci Internet; narażenia na cracking lub phishing (ładowanie haseł); wprowadzenia oprogramowania mogącego wyrządzać szkody do urządzenia końcowego, z którego korzysta Usługobiorca; narażenia na działanie innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania, niewchodzącego w skład powyższych punktów, a występującego pod nazwami wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax itp.
12. Dla państwa bezpieczeństwa, ANWIM zaleca używanie aktualnego oprogramowania przeciwdziałającemu zagrożeniom, o których mowa w ustępie poprzedzającym w postaci programów antywirusowych oraz aplikacji chroniących urządzenia końcowe przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich.
13. Strony mają zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym;

## **XXII. Prawo odstąpienia**

1. Klient w terminie 14 dni od zarejestrowania może odstąpić od niniejszej Umowy, poprzez przesłanie pisma o odstąpieniu od Umowy
  - a. za pomocą poczty elektronicznej z maila stanowiącego login na portalu Moya e-commerce na adres [bok@moyastacja.pl](mailto:bok@moyastacja.pl), lub
  - b. za pomocą listu poleconego, na adres: ul. Daimlera 2, 02-460 Warszawa,
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi przez Anwim może nastąpić przed upływem terminu od odstąpienia od umowy. Klient będzie miał możliwość dokonania Transakcji na Stacjach Paliw od momentu Rejestracji. Transakcja na Stacji Paliw odbywa się na wyraźne życzenie Klienta. Klient chcący skorzystać z Kart, może zatankować Środki Transportu. Z uwagi, iż przedmiotem świadczenia Transakcji są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami, Klient ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, dokonanych w ramach Transakcji.

## **XXIII. Zmiany regulaminu**

ANWIM jest uprawniony do zmiany lub wprowadzenia nowych procedur dotyczących funkcjonowania Kart w ramach Systemu, w tym do zmiany Regulaminu. Zmiany lub nowe procedury będą doręczane Klientowi w formie pisemnej, mailowej albo udostępniane na stronie internetowej [www.moyastacja.pl](http://www.moyastacja.pl). O zmianach lub nowych procedurach publikowanych na stronie internetowej Klient zostanie poinformowany pisemnie, mailowo lub poprzez system elektronicznej obsługi klienta (e-commerce). Zmiany lub nowe procedury wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ich doręczenia lub ich publikacji na stronie internetowej. W przypadku braku akceptacji zmian regulaminu Klient ma prawo wypowiedzieć umowę w terminie tych 14 dni za wypowiedzeniem wynoszącym jeden dzień roboczy od dnia doręczenia wypowiedzenia.